



# 新型コロナウイルスをはじめとする 感染予防および拡散防止についてのお知らせ

当館では、感染症予防対策強化の為、以下の通り対策を実施しております。  
ご来館のお客様にはご理解とご協力を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

## 【全館について】

- ・ ホテル入り口、各レストラン入り口、各パブリック入り口に、アルコール消毒を設置しております。ご入館、ご入店の際は手指の消毒にご協力をお願いいたします。
- ・ ご入館時に検温のご協力を願います。37.5°C以上が検出された場合は政府ガイドラインに従った措置を取らせていただきます。
- ・ 館内では、通常清掃に加え、ドアノブやエレベータースイッチ、手すり等の定期的な消毒を行っております。
- ・ 布製品等の一部の装飾を撤去し、衛生強化に努めております。

## 【スタッフについて】

- ・ お客様に安心してお楽しみいただくために、予防としてスタッフもマスクを着用しております。
- ・ 少数のスタッフで対応させていただいております。状況によってはお待たせすることがございます。
- ・ スタッフの出勤時の検温やこまめな手洗いうがいを徹底して行っております。

## 【ご来館されるお客様について】

- ・ 発熱等体調が悪い場合はフロントまたはお近くのスタッフへお知らせください。また、館内の移動時、各施設や各レストランご入店時は、必ずマスクの着用をお願いいたします。
- ・ 発熱や体調不良のお客様におかれましては、ご宿泊や館内のご利用をご遠慮いただく場合がございます。
- ・ 止むを得ない場合のキャンセル料はいただいております。お気軽にご相談下さい。
- ・ 各施設やレストラン、大浴場からお部屋にお戻りの際は、手洗いうがいを行なっていただきますようお願いいたします。

## 【バイキングレストランについて(夕食・朝食)】

- ・ 入り口にアルコール消毒を設置しています。ご入店の際は手指の消毒にご協力をお願いいたします。
- ・ 一部のお料理は個別盛り又はスタッフによる取り分けでご提供しています。それに伴い、ホームページや予約サイト等で紹介しているお食事メニュー内容と異なる場合がございます。
- ・ 個別のお客様専用トングを約1000本ご用意し、1品毎に交換していただけます。
- ・ ゴム手袋の着用にもご協力をお願いします。
- ・ 会場の定員を通常時の約50%前後としています。定数に達し次第受付終了となります。
- ・ ご入店時間を複数設け、密集を避けています。
- ・ 必ずマスク着用の上ご来店下さい。お料理やドリンクを取りに行かれる際も着用をお願いいたします。

## 【館内施設について】

- ・ フロントカウンターにはアクリル板を設置しております。
- ・ 大浴場はご利用人数制限致しております。詳しくはお問合せ下さい。
- ・ 下記施設は、暫くの間休業致しております。  
「館内全てのランチ営業」、「アルメリアシアター(ニューハーフショー)」、「キッズルーム(無料託児所)」、「アロマルーム」、「姉妹館 ナイトクラブスターダスト」
- ・ 各お食事会場はご利用人数制限を致しております。また、予告なく休業や時短営業させていただく場合がございます。
- ・ 「売店」では試食のご提供停止、並びに時短営業を致しております。
- ・ 「大浴場内サウナ」は、ご利用時間制限、ご利用人数制限を致しております。
- ・ その他施設もご予約状況により、予告無くクローズさせていただく場合がございます。